

LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN PENGGUNA



**PROGRAM STUDI
MAGISTER PENDIDIKAN AGAMA KRISTEN
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

2021

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, penyusunan Laporan Hasil Survey Kepuasan Pengguna Program Studi Magister Pendidikan Agama Kristen UKI telah dapat diselesaikan.

Penyelenggaraan survey dan penyusunan laporan ini tidak terlepas bantuan dan dukungan dari seluruh Civitas, Alumni dan Pengguna Alumni Program Studi Magister Pendidikan Agama Kristen UKI. Oleh karena itu dalam kesempatan ini kami menyampaikan ucapan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu mulai dari persiapan survey, pelaksanaan, pengolahan data, sampai selesainya laporan survey ini.

1. Pimpinan Pascasarjana UKI yang telah memberikan dukungan dan fasilitas atas terselenggaranya survey Kepuasan Pengguna sampai dengan penyelesaian laporan hasil survey Kepuasan Pengguna.
2. Semua Dosen Program Studi Magister Pendidikan Agama Kristen
3. Semua mahasiswa yang telah memberikan bantuan dan dukungan yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu.

Kami berharap laporan hasil survey Kepuasan Pengguna ini dapat memberikan masukan kepada pimpinan untuk melakukan evaluasi dan penentuan kebijakan yang tepat. Hasil laporan survey Kepuasan Pengguna ini masih ada kekurangan, oleh karena itu segala kritik dan masukan yang bersifat membangun sangat kami harapkan.

Jakarta, 05 Juli 2021

Kaprodi Magister Pendidikan Agama Kristen UKI



Dr. Djoys Anneke Rantung M.Th

DAFTAR ISI

Bab I Pendahuluan	1
Latar Belakang	1
Tujuan Survei	1
Waktu Pelaksanaan Survei	1
Metode Pengumpulan Data	1
Metode Pengolahan dan Analisis Data	2
Bab II Hasil dan Pembahasan	6
Analisis Tingkat Kepuasan Secara Umum	6
Hasil Tingkat Kepuasan Kelompok Responden	7
Tindak Lanjut	7
Bab III Kesimpulan dan Saran	8
Kesimpulan	8
Saran	8