



UKI
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

**Kampus
Merdeka**
INDONESIA JAYA



SURVEY KEPUASAN MITRA KERJASAMA



**MAGISTER PENDIDIKAN AGAMA KRISTEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
2021/2022**



KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, penyusunan Laporan Hasil Survey Kepuasan Mitra Kerjasama Program Studi Magister Pendidikan Agama Kristen UKI telah dapat diselesaikan.

Penyelenggaraan survey dan penyusunan laporan ini tidak terlepas bantuan dan dukungan dari Mitra Kerjasama Program Studi Magister Pendidikan Agama Kristen UKI. Oleh karena itu dalam kesempatan ini kami menyampaikan ucapan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu mulai dari persiapan survey, pelaksanaan, pengolahan data, sampai selesainya laporan survey ini.

Kami berharap laporan hasil survey ini dapat memberikan masukan kepada pimpinan untuk melakukan evaluasi dan penentuan kebijakan yang tepat. Hasil laporan survey ini masih ada kekurangan, oleh karena itu segala kritik dan masukan yang bersifat membangun sangat kami harapkan.

Jakarta, 29 Juli 2022

Kaprodi Magister Pendidikan Agama Kristen UKI



Dr. Dyoyo Anneke Rantung M.Th

DAFTAR ISI

Bab I Pendahuluan	1
Latar Belakang	1
Tujuan Survei	1
Waktu Pelaksanaan Survei	1
Metode Pengumpulan Data	1
Metode Pengolahan dan Analisis Data	2
Bab II Hasil dan Pembahasan	5
Analisis Tingkat Kepuasan Secara Umum	5
Hasil Tingkat Kepuasan Kelompok Responden	7
Tindak Lanjut	7
Bab III Kesimpulan dan Saran	12
Kesimpulan	12
Saran	12

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pada saat ini, kualitas pelayanan program studi terhadap Mitra Kerjasama Prodi Magister Pendidikan Agama Kristen dipandang sebagai salah satu alat untuk mencapai keunggulan kompetitif. Jika kualitas pelayanan buruk dan kepuasan terhadap layanan kurang memuaskan, maka dalam jangka panjang daya saing program studi akan melemah dan sulit berkembang. Namun, pelayanan berkualitas pekerjaan mudah, karena melibatkan banyak aspek seperti pola penyelenggaraan (tata laksana), dukungan sumber daya manusia, dan kelembagaan yang jelas. Kepuasan mahasiswa, dosen, dan tenaga kependidikan terhadap layanan akademik ini dilakukan untuk menjangkit tingkat kepuasan terhadap layanan yang diberikan oleh Program Studi Magister Pendidikan Agama Kristen UKI. Hasil survey ini akan menjadi masukan bagi perbaikan maupun peningkatan kualitas pelayanan Program Studi Magister Pendidikan Agama Kristen UKI.

1.2. Tujuan Survei

Tujuan dari survei ini adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan Mahasiswa Magister Pendidikan Agama Kristen.

1.3. Waktu Pelaksanaan Survei

Pengambilan data dilakukan dalam rentang waktu 1 bulan yaitu bulan Juli 2022.

1.4. Metode Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuisisioner melalui email dan *e-questionnaire* dengan menggunakan *e-form*. Populasi dari objek pengukuran ini adalah 7 mitra kerjasama. Adapun sampel yang menjadi responden dalam survei ini diambil secara acak (*random sampling*).

Berikut ini beberapa pertanyaan yang tercantum dalam kuesioner sebagai berikut:

1.

a. Uji Validitas

Validitas menurut Sugiyono (2016:177) menunjukkan derajat ketepatan- antara data yang sesungguhnya terjadi pada objek dengan data yang dikumpulkan oleh peneliti untuk mencari validitas sebuah item, kita mengkorelasikan skor item dengan total item-item tersebut. Jika koefisien antara item dengan total item sama atau diatas 0,3 maka item tersebut dinyatakan valid, tetapi jika nilai korelasinya dibawah 0,3 maka item tersebut dinyatakan tidak valid. Untuk mencari nilai koefisien, maka peneliti menggunakan rumus pearson product moment sebagai berikut :

$$3.5.2 \quad r = \frac{n(\sum X_1 X_{1tot}) - (\sum X_1)(\sum X_{1tot})}{\sqrt{((n\sum x_i^2 - (\sum x_i)^2)(n\sum x_{1tot}^2) - (\sum x_{1tot})^2)}}$$

Keterangan :

r = Korelasi *product moment*

$\sum X_i$ = Jumlah skor suatu item

$\sum X_{tot}$ = Jumlah total skor jawaban

$\sum x_i^2$ = Jumlah kuadrat skor jawaban suatu item

$\sum x_{tot}^2$ = Jumlah kuadrat total skor jawaban

$\sum X_i X_{tot}$ = Jumlah perkalian skor jawaban suatu item dengan total skor

Syarat minimum untuk dianggap suatu butir instrument valid adalah nilai indeks valid adalah nilai indeks validitasnya $\geq 0,3$. Oleh karena itu, semua pernyataan yang memiliki tingkat korelasi dibawah 0,3 harus diperbaiki karena dianggap tidak valid.

b. Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas adalah sejauh mana hasil pengukuran dengan menggunakan objek yang sama akan menghasilkan data yang sama. Uji reliabilitas kuesioner dalam

penelitian digunakan metode split half item tersebut dibagi menjadi dua kelompok yaitu kelompok item ganjil dan kelompok item genap. Kemudian masing-masing kelompok skor tiap itemnya dijumlahkan sehingga menghasilkan skor total. Apabila korelasi 0,7 maka dikatakan item tersebut memberikan tingkat reliabel yang cukup, sebaliknya apabila nilai korelasi dibawah 0,7 maka dikatakan item tersebut kurang reliabel. Adapun rumus untuk mencari reliabilitas adalah sebagai berikut.

$$r = \frac{n(\Sigma AB) - (\Sigma A)(\Sigma B)}{\sqrt{((n\Sigma A^2) - (\Sigma A)^2)(n(\Sigma B^2) - (\Sigma B)^2)}}$$

Dimana :

r = koefisien korelasi

n = banyaknya responden

A = skor item pertanyaan ganjil

B = skor pertanyaan genap

Setelah koefisien korelasi diketahui, aka selanjutnya hasil tersebut dimasukan kedalam rumus Spearman Brown dengan rumus sebagai berikut:

$$r = \frac{2rb}{1 + rb}$$

Dimana :

r = nilai reliabilitas

rb = korelasi produk moent antara belahan pertama (ganjil) dan belahan kedua (genap).

c. Metode Analisis data

Dalam mengukur kepuasan digunakan 5 metode skala tingkat (*likert*) dalam mengukur tingkat kinerja (kenyataan) yang dilakukan oleh Magister Pendidikan Agama Kristen UKI (kenyataan yang diperoleh dari stakeholder):

- a. Jawaban sangat puas diberi skor 5
- b. Jawaban puas diberi skor 4
- c. Jawaban cukup puas diberi skor 3
- d. Jawaban kurang puas diberi skor 2
- e. Jawaban tidak puas diberi skor 1

Analisis data kepuasan menggunakan analisis data deskriptif, dimana analisis data hanya untuk menggambarkan seberapa besar hasil deskripsi yang diperoleh melalui penjarangan data. Adapun hasil akhir yang diperoleh berupa presentase yang akan diinterpretasikan menurut acuan yang digambarkan. Untuk presentase skor digunakan rumus sebagai berikut.

Selanjutnya hasil perhitungan ditafsirkan ke dalam skala kriteria yang bersifat kualitatif padatable berikut:

$$\text{Persentase skor} = \frac{\text{skor yang diperoleh}}{\text{skor maksimum}} \times 100\%$$

No	Presentase (%)	Kategori/Aspek Kualitas
1	81-100	Sangat Puas
2	61-80	Puas
3	41-60	Cukup Puas
4	21-40	Kurang Puas
5	0-20	Tidak Puas

Target analisis data ini adalah per indikator yang kemudian akan rekap menjadi per dimensi, sehingga deskripsi datanya berupa hasil analisis per indikator dan per dimensi yang kemudian akan dikembangkan menjadi kebijakan-kebijakan yang akan di analisis kemudian.

BAB II

HASIL DAN PEMBAHASAN

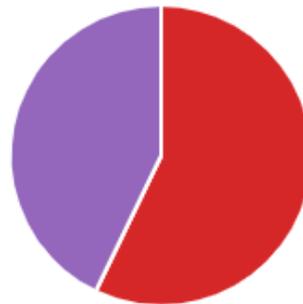
2.1. Analisis Tingkat Kepuasan Secara Umum

Dari 7 pertanyaan yang diajukan kepada responden yang berjumlah **7 mitra kerjasama Prodi** Magister Pendidikan Agama Kristen UKI , maka secara umum segenap civitas memilih sangat baik. Analisis ini didapat dari hasil sebagai berikut:

Sumber daya manusia yang terlibat dalam kerjasama pada bidang Pendidikan, Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) bersikap professional

[Detail Selengkapnya](#)

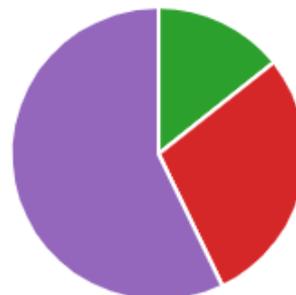
● Tidak Puas	0
● Kurang Puas	0
● Cukup Puas	0
● Puas	4
● Sangat Puas	3



Topik kerjasama dalam bidang Pendidikan, Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) sesuai dengan kebutuhan mitra

[Detail Selengkapnya](#)

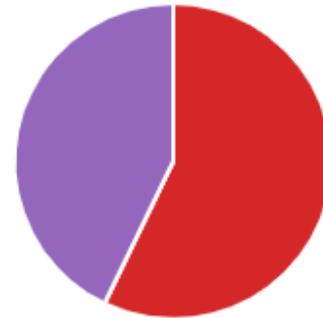
● Tidak Puas	0
● Kurang Puas	0
● Cukup Puas	1
● Puas	2
● Sangat Puas	4



Kami mendapatkan hal yang berguna dari kerjasama antara institusi/lembaga/organisasi kami dan UKI

[Detail Selengkapnya](#)

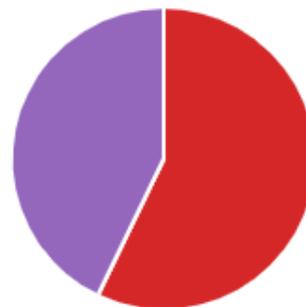
● Tidak Puas	0
● Kurang Puas	0
● Cukup Puas	0
● Puas	4
● Sangat Puas	3



Hasil kerjasama pada bidang Pendidikan, Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) yang diperoleh dari kerjasama sesuai dengan harapan mitra

[Detail Selengkapnya](#)

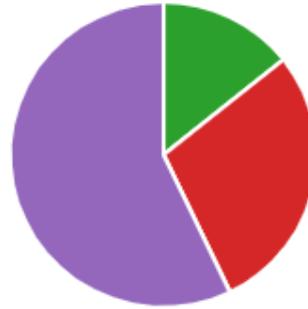
● Tidak Puas	0
● Kurang Puas	0
● Cukup Puas	0
● Puas	4
● Sangat Puas	3



Kerjasama pada bidang Pendidikan, Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) dapat di implementasi di instansi mitra secara memuaskan

[Detail Selengkapnya](#)

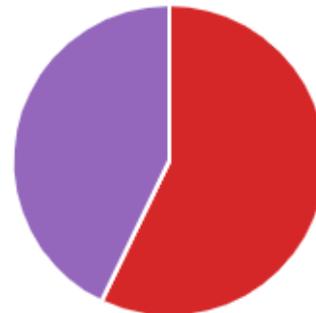
● Tidak Puas	0
● Kurang Puas	0
● Cukup Puas	1
● Puas	2
● Sangat Puas	4



Prodi Magister PAK PPs UKI memberikan pemdampingan/bantuan terhadap instansi kami saat dibutuhkan

[Detail Selengkapnya](#)

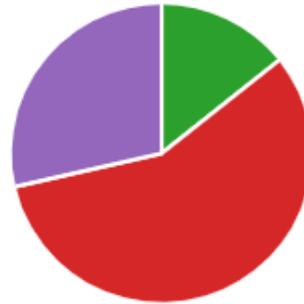
● Tidak Puas	0
● Kurang Puas	0
● Cukup Puas	0
● Puas	4
● Sangat Puas	3



. Sumber daya pendukung jalannya kerjasama pada bidang Pendidikan, Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM)) di Prodi MPAK PPs UKI memadai

[Detail Selengkapnya](#)

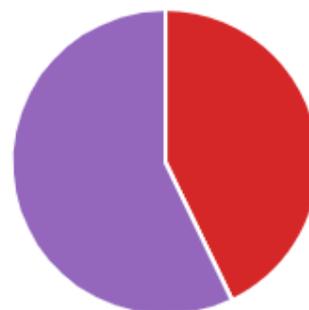
 Tidak Puas	0
 Kurang Puas	0
 Cukup Puas	1
 Puas	4
 Sangat Puas	2



. Prodi MPAK PPs UKI merespon kebutuhan instansi/lembaga/organisasi/perusahaan dengan tepat dan profesional

[Detail Selengkapnya](#)

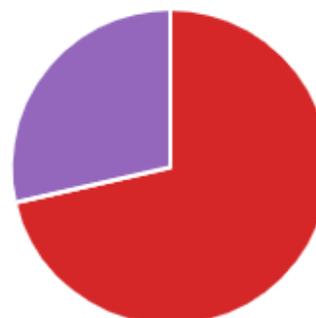
 Tidak Puas	0
 Kurang Puas	0
 Cukup Puas	0
 Puas	3
 Sangat Puas	4



2. Pelaporan akhir dari hasil kegiatan kerja sama telah di buat dan dikomunikasikan dengan kami

[Detail Selengkapnya](#)

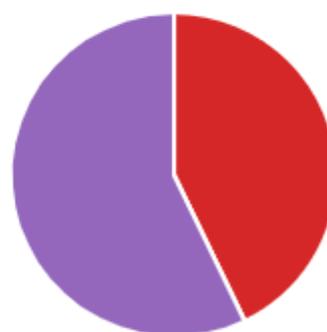
● Tidak Puas	0
● Kurang Puas	0
● Cukup Puas	0
● Puas	5
● Sangat Puas	2



3. Kami akan kembali ke Prodi MPAK PPs UKI di masa mendatang untuk kerjasama/acara lain

[Detail Selengkapnya](#)

● Tidak Puas	0
● Kurang Puas	0
● Cukup Puas	0
● Puas	3
● Sangat Puas	4



- . Berdasarkan jalinan kerja sama ini mohon Bapak/ Ibu berkenan menyebutkan hal-hal yang dibutuhkan institusi Bapak/ Ibu dalam kaitannya dengan keberlanjutan dimasa yang akan datang (0 poin)

[Detail Selengkapnya](#)

7
Respons

Tanggapan Terbaru
"Komunikasi yang intensive"
"mengadakan seminar kembali"
"Mohon di dalam penyediaan dana terkait PkM dan Penelitian Dosen dan M..."

- . Tuliskan saran-saran Bapak/ Ibu untuk kemajuan kami (0 poin)

[Detail Selengkapnya](#)

7
Respons

Tanggapan Terbaru
"Tetap Mempertahankan Keberadaan Prodi MPAK Yg Sudah Baik. UKI Ungg..."
"mengadakan seminar kembali"
"Semakin solid antara STT PERIAGO dengan MPAK UKI"

2.2. Hasil Tingkat Kepuasan Menurut Kelompok Responden

Hasil Tingkat Kepuasan Menurut Kelompok Responden dapat dilihat pada tabel berikut:

Pertanyaan	Sangat Puas	Puas	Cukup Puas	Kurang Puas	Tidak Puas
1	20	8	3	0	0
2	15	16	0	0	0
3	15	16	0	0	0
4	15	16	0	0	0
5	20	8	3	0	0
6	15	16	0	0	0
7	10	16	3	0	0
8	20	12	0	0	0
9	10	20	0	0	0
10	20	12	0	0	0
TOTAL	160	140	9	0	0
Persentase Skor	46%	50%	4%	0%	0%

2.3. Tindak Lanjut

Berdasarkan tabel yang tertera di atas, maka prodi Magister Pendidikan Agama Kristen UKI akan melakukan rencana tindak lanjut berupa sosialisasi kembali kepada segenap civitas akademika. Serta menjadi acuan dalam perubahan jangka panjang yakni untuk renstra 5 tahun mendatang.

BAB III

KESIMPULAN DAN SARAN

3.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengolahan data dan pembahasan dapat disimpulkan sebagai berikut:

- a. Secara keseluruhan tingkat kepuasan Mitra Kerjasama pada program studi Magister Pendidikan Agama Kristen sebesar 50 % yang artinya puas (sesuai hasil dan menurut tabel kualitatif.
- b. Kepuasan Pengguna pada program studi sudah sesuai dengan keadaan saat ini.
- c. Media komunikasi paling efektif untuk mensosialisasikan hal-hal yang bisa meningkatkan kualitas prodi.

3.2. Saran

Dari hasil survei ini, hal-hal yang dapat menjadi masukan bagi program studi Magister Pendidikan Agama Kristen UKI adalah:

- a. Peningkatan ini dilakukan agar kedepannya kepuasan pengguna program studi Magister Pendidikan Agama Kristen ditingkatkan.
- b. Memperbanyak lagi kegiatan webinar bersama dengan para mitra kerjasama.

Lampiran Hasil G-Form Mitra Kerjasama

ID	Nama Lembaga/Organisasi Mitra :	Lokasi Mitra:	No.HP/WA	Topik kerjasama dalam bidang Pendidikan, Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) sesuai dengan kebutuhan mitra	Sumber daya manusia yang terlibat dalam kerjasama pada bidang Pendidikan, Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) bersikap profesional	Kami mendapatkan hal yang berguna dari kerjasama antara institusi/lembaga/organisasi kami dan UKI
1	GKJ Jeruklegi Margi Rahayu	Cilacap - Jawa Tengah	081329778512	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas
2	GMIM	Gmim Eben Haezer Cikarang	08129988025	Cukup Puas	Puas	Puas
3	HKBP Harjamukti	Depok	081319911870	Sangat Puas	Puas	Puas
4	HKBP JATI SAMPURNA	BEKASI	0821651801522	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas
5	STT PERIAGO	PONDOK BAMBU JAKARTA TIMUR	082112480998	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas
6	HKBP Lae Parira	Sidikalang	0813-6138-1001	Puas	Puas	Puas
7	Sekolah Lapang Pertanian DPP PDI Perjuangan Cariu Jabar	Desa Sukajadi, Cariu Bogor Timur Jabar	0811431270	Puas	Puas	Puas

ID	Nama Lembaga/Organisasi Mitra :	Lokasi Mitra:	Hasil kerjasama pada bidang Pendidikan, Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) yang diperoleh dari kerjasama sesuai dengan harapan mitra	Kerjasama pada bidang Pendidikan, Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) dapat di implementasi di instansi mitra secara memuaskan	Prodi Magister PAK PPs UKI memberikan pemdampingan/bantuan terhadap instansi kami saat dibutuhkan
1	GKJ Jeruklegi Margi Rahayu	Cilacap - Jawa Tengah	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas
2	GMIM	Gmim Eben Haezer Cikarang	Puas	Cukup Puas	Puas
3	HKBP Harjamukti	Depok	Puas	Sangat Puas	Puas
4	HKBP JATI SAMPURNA	BEKASI	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas
5	STT PERIAGO	PONDOK BAMBU JAKARTA TIMUR	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas
6	HKBP Lae Parira	Sidikalang	Puas	Puas	Puas
7	Sekolah Lapang Pertanian DPP PDI Perjuangan Cariu Jabar	Desa Sukajadi, Cariu Bogor Timur Jabar	Puas	Puas	Puas

ID	Nama Lembaga/Organisasi Mitra :	Lokasi Mitra:	Sumber daya pendukung jalannya kerjasama pada bidang Pendidikan, Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM)) di Prodi MPAK PPs UKI memadai	Prodi MPAK PPs UKI merespon kebutuhan instansi/lembaga/organisasi/perusahaan dengan tepat dan profesional	Pelaporan akhir dari hasil kegiatan kerja sama telah di buat dan dikomunikasikan dengan kami	Kami akan kembali ke Prodi MPAK PPs UKI di masa mendatang untuk kerjasama/acara lain	Berdasarkan jalinan kerja sama ini mohon Bapak/ Ibu berkenan menyebutkan hal-hal yang dibutuhkan institusi Bapak/ Ibu dalam kaitannya dengan keberlanjutan dimasa yang akan datang	Tuliskan saran-saran Bapak/ Ibu untuk kemajuan kami
1	GKJ Jeruklegi Margi Rahayu	Cilacap - Jawa Tengah	Puas	Sangat Puas	Puas	Sangat Puas	Pembinaan Guru Sekolah Minggu, Pembinaan Anak, bantuan alat-alat	Sudah baik
2	GMIM	Grim Eben Haezer Cikarang	Cukup Puas	Puas	Puas	Puas	Pembinaan, dab ketrampilan	Mengatur waktu agar lebih maksimal
3	HKBP Harjamukti	Depok	Puas	Sangat Puas	Puas	Sangat Puas	mengadakan webinar lanjutan untuk lebih memotivasi para Guru Sekolah minggu dalam mengajar Sekolah minggu.	Meningkatkan semangat dan keterampilan Guru sekolah minggu
4	HKBP JATI SAMPURNA	BEKASI	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	meningkatkan kemampuan guru sekolah minggu dalam membina dan mendidik anak sekolah minggu	berharap menjalin kerja sama kembali dalam seminar
5	STT PERIAGO	PONDOK BAMBUI JAKARTA TIMUR	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Mohon di dalam penyediaan dana terkait PkM dan Penelitian Dosen dan Mahasiswa, bisa dilakukan dalam waktu dekat	Semakin solid antara STT PERIAGO dengan MPAK UKI
6	HKBP Lae Parira	Sidikalang	Puas	Puas	Puas	Puas	mengadakan seminar kembali	mengadakan seminar kembali
7	Sekolah Lapang Pertanian DPP PDI Perjuangan Cariu Jabar	Desa Sukajadi, Cariu Bogor Timur Jabar	Puas	Puas	Puas	Puas	Komunikasi yang intensive	Tetap Mempertahankan Keberadaan Prodi MPAK Yg Sudah Baik. UKI Unggul



Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia

Jl.Diponegoro No. 84-86, Jakarta Pusat
1043 - Indonesia 021-39* 0174



Pascasarjana UKI



pascasarjana_uki



pascasarjana.uki.ac.id

KATA PENGANTAR

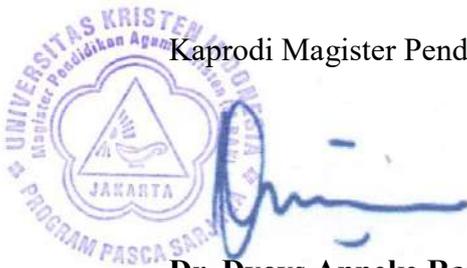
Dengan memanjatkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, penyusunan Laporan Hasil Survey Kepuasan Mitra Kerjasama Program Studi Magister Pendidikan Agama Kristen UKI telah dapat diselesaikan.

Penyelenggaraan survey dan penyusunan laporan ini tidak terlepas bantuan dan dukungan dari Mitra Kerjasama Program Studi Magister Pendidikan Agama Kristen UKI. Oleh karena itu dalam kesempatan ini kami menyampaikan ucapan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu mulai dari persiapan survey, pelaksanaan, pengolahan data, sampai selesainya laporan survey ini.

Kami berharap laporan hasil survey ini dapat memberikan masukan kepada pimpinan untuk melakukan evaluasi dan penentuan kebijakan yang tepat. Hasil laporan survey ini masih ada kekurangan, oleh karena itu segala kritik dan masukan yang bersifat membangun sangat kami harapkan.

Jakarta, 29 Juli 2022

Kaprodi Magister Pendidikan Agama Kristen UKI



Dr. Dyoyo Anneke Rantung M.Th

DAFTAR ISI

Bab I Pendahuluan	1
Latar Belakang	1
Tujuan Survei	1
Waktu Pelaksanaan Survei	1
Metode Pengumpulan Data	1
Metode Pengolahan dan Analisis Data	2
Bab II Hasil dan Pembahasan	5
Analisis Tingkat Kepuasan Secara Umum	5
Hasil Tingkat Kepuasan Kelompok Responden	7
Tindak Lanjut	7
Bab III Kesimpulan dan Saran	12
Kesimpulan	12
Saran	12

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pada saat ini, kualitas pelayanan program studi terhadap Mitra Kerjasama Prodi Magister Pendidikan Agama Kristen dipandang sebagai salah satu alat untuk mencapai keunggulan kompetitif. Jika kualitas pelayanan buruk dan kepuasan terhadap layanan kurang memuaskan, maka dalam jangka panjang daya saing program studi akan melemah dan sulit berkembang. Namun, pelayanan berkualitas pekerjaan mudah, karena melibatkan banyak aspek seperti pola penyelenggaraan (tata laksana), dukungan sumber daya manusia, dan kelembagaan yang jelas. Kepuasan mahasiswa, dosen, dan tenaga kependidikan terhadap layanan akademik ini dilakukan untuk menjangkau tingkat kepuasan terhadap layanan yang diberikan oleh Program Studi Magister Pendidikan Agama Kristen UKI. Hasil survey ini akan menjadi masukan bagi perbaikan maupun peningkatan kualitas pelayanan Program Studi Magister Pendidikan Agama Kristen UKI.

1.2. Tujuan Survei

Tujuan dari survei ini adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan Mahasiswa Magister Pendidikan Agama Kristen.

1.3. Waktu Pelaksanaan Survei

Pengambilan data dilakukan dalam rentang waktu 1 bulan yaitu bulan Juli 2022.

1.4. Metode Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuisisioner melalui email dan *e-questionnaire* dengan menggunakan *e-form*. Populasi dari objek pengukuran ini adalah 7 mitra kerjasama. Adapun sampel yang menjadi responden dalam survei ini diambil secara acak (*random sampling*).

Berikut ini beberapa pertanyaan yang tercantum dalam kuesioner sebagai berikut:

1.

a. Uji Validitas

Validitas menurut Sugiyono (2016:177) menunjukkan derajat ketepatan- antara data yang sesungguhnya terjadi pada objek dengan data yang dikumpulkan oleh peneliti untuk mencari validitas sebuah item, kita mengkorelasikan skor item dengan total item-item tersebut. Jika koefisien antara item dengan total item sama atau diatas 0,3 maka item tersebut dinyatakan valid, tetapi jika nilai korelasinya dibawah 0,3 maka item tersebut dinyatakan tidak valid. Untuk mencari nilai koefisien, maka peneliti menggunakan rumus pearson product moment sebagai berikut :

$$3.5.2 \quad r = \frac{n(\sum X_1 X_{1tot}) - (\sum X_1)(\sum X_{1tot})}{\sqrt{((n\sum x_i^2 - (\sum x_i)^2)(n\sum x_{1tot}^2) - (\sum x_{1tot})^2)}}$$

Keterangan :

r = Korelasi *product moment*

$\sum X_i$ = Jumlah skor suatu item

$\sum X_{tot}$ = Jumlah total skor jawaban

$\sum x_i^2$ = Jumlah kuadrat skor jawaban suatu item

$\sum x_{tot}^2$ = Jumlah kuadrat total skor jawaban

$\sum X_i X_{tot}$ = Jumlah perkalian skor jawaban suatu item dengan total skor

Syarat minimum untuk dianggap suatu butir instrument valid adalah nilai indeks valid adalah nilai indeks validitasnya $\geq 0,3$. Oleh karena itu, semua pernyataan yang memiliki tingkat korelasi dibawah 0,3 harus diperbaiki karena dianggap tidak valid.

b. Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas adalah sejauh mana hasil pengukuran dengan menggunakan objek yang sama akan menghasilkan data yang sama. Uji reliabilitas kuesioner dalam

penelitian digunakan metode split half item tersebut dibagi menjadi dua kelompok yaitu kelompok item ganjil dan kelompok item genap. Kemudian masing-masing kelompok skor tiap itemnya dijumlahkan sehingga menghasilkan skor total. Apabila korelasi 0,7 maka dikatakan item tersebut memberikan tingkat reliabel yang cukup, sebaliknya apabila nilai korelasi dibawah 0,7 maka dikatakan item tersebut kurang reliabel. Adapun rumus untuk mencari reliabilitas adalah sebagai berikut.

$$r = \frac{n(\Sigma AB) - (\Sigma A)(\Sigma B)}{\sqrt{((n\Sigma A^2) - (\Sigma A)^2)(n(\Sigma B^2) - (\Sigma B)^2)}}$$

Dimana :

- r = koefisien korelasi
- n = banyaknya responden
- A = skor item pertanyaan ganjil
- B = skor pertanyaan genap

Setelah koefisien korelasi diketahui, maka selanjutnya hasil tersebut dimasukkan kedalam rumus Spearman Brown dengan rumus sebagai berikut:

$$r = \frac{2rb}{1 + rb}$$

Dimana :

- r = nilai reliabilitas
- rb = korelasi produk moent antara belahan pertama (ganjil) dan belahan kedua (genap).

c. Metode Analisis data

Dalam mengukur kepuasan digunakan 5 metode skala tingkat (*likert*) dalam mengukur tingkat kinerja (kenyataan) yang dilakukan oleh Magister Pendidikan Agama Kristen UKI (kenyataan yang diperoleh dari stakeholder):

- a. Jawaban sangat puas diberi skor 5
- b. Jawaban puas diberi skor 4
- c. Jawaban cukup puas diberi skor 3
- d. Jawaban kurang puas diberi skor 2
- e. Jawaban tidak puas diberi skor 1

Analisis data kepuasan menggunakan analisis data deskriptif, dimana analisis data hanya untuk menggambarkan seberapa besar hasil deskripsi yang diperoleh melalui penjarangan data. Adapun hasil akhir yang diperoleh berupa presentase yang akan diinterpretasikan menurut acuan yang digambarkan. Untuk presentase skor digunakan rumus sebagai berikut.

Selanjutnya hasil perhitungan ditafsirkan ke dalam skala kriteria yang bersifat kualitatif padatable berikut:

$$\text{Persentase skor} = \frac{\text{skor yang diperoleh}}{\text{skor maksimum}} \times 100\%$$

No	Presentase (%)	Kategori/Aspek Kualitas
1	81-100	Sangat Puas
2	61-80	Puas
3	41-60	Cukup Puas
4	21-40	Kurang Puas
5	0-20	Tidak Puas

Target analisis data ini adalah per indikator yang kemudian akan rekap menjadi per dimensi, sehingga deskripsi datanya berupa hasil analisis per indikator dan per dimensi yang kemudian akan dikembangkan menjadi kebijakan-kebijakan yang akan di analisis kemudian.

BAB II

HASIL DAN PEMBAHASAN

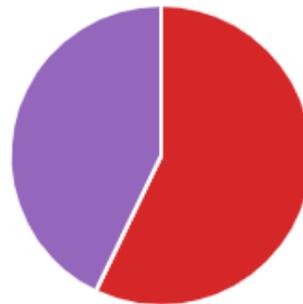
2.1. Analisis Tingkat Kepuasan Secara Umum

Dari 7 pertanyaan yang diajukan kepada responden yang berjumlah **7 mitra kerjasama Prodi Magister Pendidikan Agama Kristen UKI** , maka secara umum segenap civitas memilih sangat baik. Analisis ini didapat dari hasil sebagai berikut:

Sumber daya manusia yang terlibat dalam kerjasama pada bidang Pendidikan, Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) bersikap professional

[Detail Selengkapnya](#)

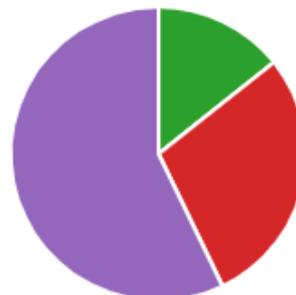
● Tidak Puas	0
● Kurang Puas	0
● Cukup Puas	0
● Puas	4
● Sangat Puas	3



Topik kerjasama dalam bidang Pendidikan, Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) sesuai dengan kebutuhan mitra

[Detail Selengkapnya](#)

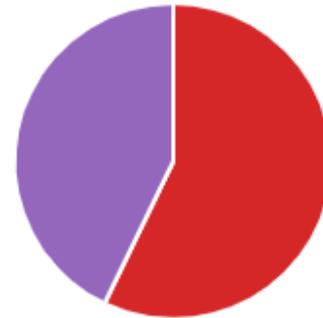
● Tidak Puas	0
● Kurang Puas	0
● Cukup Puas	1
● Puas	2
● Sangat Puas	4



Kami mendapatkan hal yang berguna dari kerjasama antara institusi/lembaga/organisasi kami dan UKI

[Detail Selengkapnya](#)

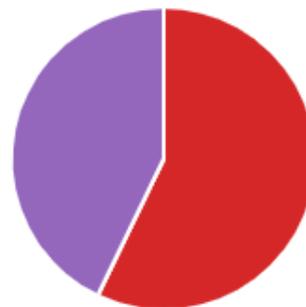
 Tidak Puas	0
 Kurang Puas	0
 Cukup Puas	0
 Puas	4
 Sangat Puas	3



Hasil kerjasama pada bidang Pendidikan, Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) yang diperoleh dari kerjasama sesuai dengan harapan mitra

[Detail Selengkapnya](#)

 Tidak Puas	0
 Kurang Puas	0
 Cukup Puas	0
 Puas	4
 Sangat Puas	3



Kerjasama pada bidang Pendidikan, Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) dapat di implementasi di instansi mitra secara memuaskan

[Detail Selengkapnya](#)

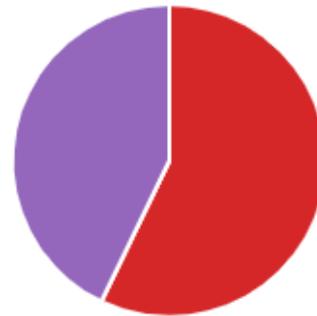
● Tidak Puas	0
● Kurang Puas	0
● Cukup Puas	1
● Puas	2
● Sangat Puas	4



Prodi Magister PAK PPs UKI memberikan pemdampingan/bantuan terhadap instansi kami saat dibutuhkan

[Detail Selengkapnya](#)

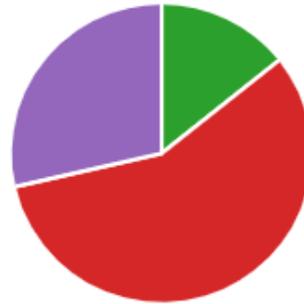
● Tidak Puas	0
● Kurang Puas	0
● Cukup Puas	0
● Puas	4
● Sangat Puas	3



. Sumber daya pendukung jalannya kerjasama pada bidang Pendidikan, Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM)) di Prodi MPAK PPs UKI memadai

[Detail Selengkapnya](#)

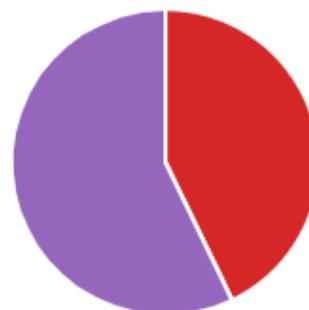
 Tidak Puas	0
 Kurang Puas	0
 Cukup Puas	1
 Puas	4
 Sangat Puas	2



. Prodi MPAK PPs UKI merespon kebutuhan instansi/lembaga/organisasi/perusahaan dengan tepat dan profesional

[Detail Selengkapnya](#)

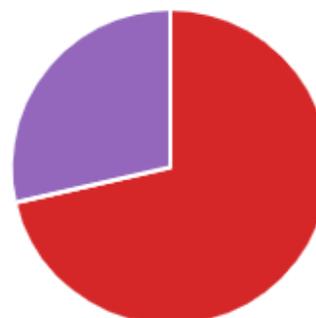
 Tidak Puas	0
 Kurang Puas	0
 Cukup Puas	0
 Puas	3
 Sangat Puas	4



2. Pelaporan akhir dari hasil kegiatan kerja sama telah di buat dan dikomunikasikan dengan kami

[Detail Selengkapnya](#)

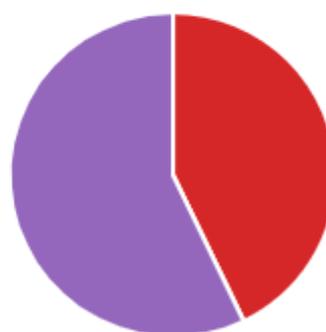
● Tidak Puas	0
● Kurang Puas	0
● Cukup Puas	0
● Puas	5
● Sangat Puas	2



3. Kami akan kembali ke Prodi MPAK PPs UKI di masa mendatang untuk kerjasama/acara lain

[Detail Selengkapnya](#)

● Tidak Puas	0
● Kurang Puas	0
● Cukup Puas	0
● Puas	3
● Sangat Puas	4



- . Berdasarkan jalinan kerja sama ini mohon Bapak/ Ibu berkenan menyebutkan hal-hal yang dibutuhkan institusi Bapak/ Ibu dalam kaitannya dengan keberlanjutan dimasa yang akan datang (0 poin)

[Detail Selengkapnya](#)

7
Respons

Tanggapan Terbaru
"Komunikasi yang intensive"
"mengadakan seminar kembali"
"Mohon di dalam penyediaan dana terkait PkM dan Penelitian Dosen dan M..."

- . Tuliskan saran-saran Bapak/ Ibu untuk kemajuan kami (0 poin)

[Detail Selengkapnya](#)

7
Respons

Tanggapan Terbaru
"Tetap Mempertahankan Keberadaan Prodi MPAK Yg Sudah Baik. UKI Ungg..."
"mengadakan seminar kembali"
"Semakin solid antara STT PERIAGO dengan MPAK UKI"



Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia

Jl.Diponegoro No. 84-86, Jakarta Pusat
1043 - Indonesia 021-39* 0174



Pascasarjana UKI



pascasarjana_uki



pascasarjana.uki.ac.id